



17 mars 2020

Message à nos clients et amis de chez Bob's Cool Air,

En lien avec le Coronavirus (COVID-19) et les préoccupations qui évoluent constamment, voici une mise à jour concernant notre engagement vis-à-vis notre équipe et nos clients. La santé de chacun est notre priorité première et en ce moment, nous suivons de très près les lignes directrices émises par le Département de la Santé du Nouveau-Brunswick. Il est de notre responsabilité sociale de jouer notre rôle afin de prévenir la propagation de ce virus tout en protégeant les Néo-Brunswickois pendant cette période difficile.

Nous avons récemment mis plusieurs mesures en place pour faire notre part :

- Tout employé arrivant d'un voyage à l'international après le 9 mars devra s'auto isoler et ne sera pas en mesure de se rendre au travail pendant une période de 14 jours.
- Tout employé qui ne se sent pas bien et qui présente des symptômes devra s'auto isoler et ne sera pas en mesure de se rendre au travail pendant une période de 14 jours.
- Toutes les réunions d'équipe sont faites par l'entremise de conférences téléphonique et tous nos techniciens travaillent directement de la maison.
- Les techniciens doivent porter de l'équipement de protection, tels qu'un masque protecteur, des lunettes et des gants lors d'un appel de service nécessitant le travail intérieur.
- Dépistage des clients : Tous nos clients résidentiels qui nécessitent du service doivent divulguer à notre personnel si eux ou une personne habitant dans leur demeure ont voyagé à l'international dans les 14 derniers jours. La même procédure s'applique s'ils ne se sentent pas bien et qu'ils démontrent des symptômes. Malheureusement, si c'est le cas, nous ne serons pas en mesure de faire du service.

Nous continuerons d'apporter des changements à nos approches au fur et à mesure que ça devient nécessaire selon l'évolution de cette situation changeante et avec les lignes directrices du Département de la Santé du Nouveau-Brunswick. Nous continuerons également de faire tout notre possible pour faire en sorte qu'aucun service ne sera interrompu pour nos clients résidentiels et commerciaux.

Nous vous encourageons de communiquer avec nous pour toutes questions concernant nos efforts mis en place pour gérer la situation actuelle.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Craig Crossman

President

Bobs Cool Air Inc.

craig@bobscoolair.com

962-6626